

**ПРИКАЗ**

30.12.2017

№ 160

Санкт-Петербург

**О создании комиссии по  
жалобам и обращениям**

В целях урегулирования конфликтов, разрешения конфликтных ситуаций, для проведения по необходимости служебного расследования по жалобам и обращениям населения,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать комиссию по рассмотрению жалоб и обращений населения СПб ГБУ «ДК им.В.В.Маяковского» в составе:

Председатель комиссии	Директор	Рудаков Р.А.
Члены комиссии:	Заместитель директора	Васильчук И.В.
	Художественный руководитель	Ландарь Н.Ю.
	Заведующий культурно-досуговым отделом	Беляева Н.А.
	Начальник хозяйственного отдела	Типкова Г.П.
	Председатель СТК	Кузякова Л.П.

2. Комиссии собираться по факту поступления жалоб, иных обращений, предложений, писем и заявлений граждан п.Металлострой, а также произошедших инцидентах.
3. Комиссии рассматривать поступившие жалобы и иные обращения, выносить коллегиальные решения по каждому факту рассмотрения в письменном или устном виде.
4. Работникам СПб ГБУ «ДК им.В.В.Маяковского» предписывается оказывать комиссии содействие и предоставлять необходимую информацию по факту рассматриваемых обращений.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор  
СПб ГБУ «ДК им.В.В. Маяковского»

Р.А.Рудаков